

### **Le respect de votre vie privée nous tient à cœur !**

Merci d'avoir choisi le service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et bienvenue dans notre politique de confidentialité. Nous vous recommandons de lire ce document attentivement afin d'effectuer vos choix de paramètres de confidentialité en toute connaissance de cause avant d'utiliser nos services. Nous nous engageons à protéger votre vie privée. Nous traitons vos données conformément aux dispositions légales en vigueur en matière de protection des données et de vie privée. Nous vous garantissons que toutes les informations collectées sont exclusivement liées à la fourniture optimale du service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et ses différentes fonctionnalités.

### **Notre politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité décrit les processus de récolte et de traitement de vos données personnelles lorsque vous souscrivez et utilisez nos services.

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment. Si des modifications devaient être apportées, nos clients seront informés au préalable par email.

Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les politiques et pratiques de confidentialité appliquées par d'autres entreprises, sur d'autres sites Internet sur lesquels vous seriez redirigés par des liens hypertextes présents sur nos pages Internet.

### **Quelles sont les données concernées ?**

Il s'agit d'informations personnelles que vous nous fournissez, notamment vos noms, votre adresse email, votre numéro de téléphone et historiques de facturation.

Par égard envers nos clients et lorsque le contexte l'exige, les informations personnelles incluent également les données de navigation, les données de localisation, les adresses IP et les données d'utilisation d'Internet.

### **Quelles données récoltons-nous et traitons-nous ?**

Toutes les données que nous récoltons et que nous traitons sont exclusivement liées à la fourniture optimale des services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® et de ses différentes fonctionnalités. De manière générale, nous collectons deux catégories d'informations personnelles :

1. les données dont nous avons besoin pour vous permettre d'utiliser les services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®;
2. les données que vous choisissez de partager avec nous, afin de nous permettre vous fournir des fonctionnalités additionnelles et une expérience améliorée.

Les données relevant de la première catégorie sont les données que vous devez nous fournir afin d'accéder aux services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®.

Les données relevant de la seconde catégorie sont les données que nous collectons uniquement si vous nous avez expressément et préalablement autorisés à les récolter et à les traiter.

Vous avez toujours la possibilité de changer d'avis et de révoquer votre autorisation en tout temps.

#### **• La première catégorie comprend :**

**Les données d'inscription** : ce sont les données nous permettant de vous identifier ou de vous contacter. Lorsque vous vous inscrivez au service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, nous pouvons vous demander notamment des informations telles que votre prénom et nom, vos préférences linguistiques, votre mot de passe et votre adresse email et des informations de localisation non détaillées issues de votre adresse IP.

Ces données nous permettent de limiter nos services à certains pays, conformément à nos engagements contractuels avec les fournisseurs de contenu et d'adapter notre offre à votre langue.

Si vous vous connectez au service Sky® à l'aide d'identifiants d'une application tierce (telle que Facebook par exemple), vous nous autorisez à collecter de manière cryptée vos informations d'authentification, telles que votre nom d'utilisateur et identifiants d'accès chiffrés. Nous pouvons également collecter d'autres informations disponibles sur ou par l'intermédiaire de votre compte d'application tierce, y compris, par exemple, votre nom, votre image de profil, pays, ville de naissance, adresse électronique, date de naissance et genre.

Vous pouvez également choisir d'ajouter volontairement d'autres informations à votre profil, tel que votre numéro de téléphone mobile.

**Les données de compte** : ce sont les données que vous nous fournissez afin de mettre en place nos services, par exemple, coordonnées bancaires, adresse de facturation, adresse de correspondance, vos coordonnées de contact lorsque vous nous contactez pour vous renseigner sur nos services.

Si vous vous inscrivez à l'un de nos Abonnements (tels que définis dans les Conditions générales d'utilisation), ou si vous réalisez d'autres achats par l'intermédiaire du service, vos informations de carte de crédit ou de débit (telles que le type de carte et la date d'expiration) ainsi que les autres données financières dont nous avons besoin pour traiter votre paiement peuvent être collectées et stockées par nous et/ou les opérateurs de paiement avec lesquels nous travaillons. Nous pouvons également collecter des informations limitées, telles que votre code postal, votre numéro de mobile, et les détails de votre historique des transactions, qui sont toutes nécessaires pour fournir le service. De plus, les opérateurs de paiement nous fournissent généralement de manière standard des informations limitées vous concernant, par exemple, un jeton unique qui vous permet de faire d'autres achats en utilisant les informations que vous avez stockées, et votre type de carte, sa date d'expiration et certains chiffres de votre numéro de carte.

**Les données de service** : ce sont les données dont nous avons besoin pour vous fournir des services optimisés, comme par exemple, la version du logiciel utilisé, votre adresse IP/MAC et le niveau de votre service pack.

**Les données diverses** : ce sont les données que nous pouvons obtenir, conformément aux lois en vigueur, à partir de sources publiquement disponibles. Nous pouvons également enregistrer des données à propos de tiers lorsque vous nous les fournissez, par exemple : si vous achetez un de nos produits pour l'offrir à une autre personne.

- **La seconde catégorie comprend :**

Les données qui nous permettent de vous offrir des fonctionnalités supplémentaires. Nous ne recevons aucune donnée si vous n'avez pas expressément choisi de les partager avec nous.

**Les données techniques** : ce sont les données concernant notamment les URL, les données de cookies, votre adresse IP, les types d'appareils que vous utilisez pour accéder ou vous connecter au service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, l'ID d'appareil unique, les caractéristiques de l'appareil, le type de connexion réseau et le fournisseur. Mais également le type de navigateur ou encore la langue.

**Les données concernant votre navigateur web** : ce sont les données nécessaires pour que nous puissions vous fournir des fonctionnalités, lesquelles peuvent requérir l'utilisation d'informations supplémentaires sur votre navigateur web ou lesquelles peuvent requérir l'accès à certains paramètres de votre navigateur web afin d'améliorer l'expérience Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, ces informations n'étant pas requises pour utiliser notre service.

**Les données concernant votre appareil mobile** : ce sont les données nécessaires pour que nous puissions vous fournir des fonctionnalités, lesquelles peuvent requérir l'utilisation d'informations supplémentaires sur votre terminal mobile, lesquelles peuvent requérir l'accès à certains services de votre terminal mobile afin d'améliorer l'expérience Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, ces informations n'étant pas requises pour utiliser notre service.

**Les données d'utilisation** : ce sont des données issues de vos interactions avec notre service, telles que les interactions avec les trailers, les films et les séries, les applications tierces, la publicité, liés à, ou mis à disposition sur ou par l'intermédiaire de Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®, sur vos programmes préférés, qui sont enregistrées et analysées afin de concevoir et développer nos services en fonction des besoins de la clientèle et afin d'élaborer des offres personnalisées. Lorsque vous utilisez ou interagissez avec le service Sky Sport® / Sky Show®, nous pouvons utiliser un large éventail de technologies qui collectent les informations sur le mode d'accès et d'utilisation du service Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®.

### **À quoi servent les données récoltées et traitées ?**

En tant qu'utilisateur des services Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store® vos données d'utilisation sont enregistrées et analysées. Ce genre de collecte de données sert aux suggestions automatiques, à la facturation et aux envois de suggestions de films sur la base de visionnages antérieurs.

Les données enregistrées nous permettent d'améliorer continuellement nos services et d'étoffer l'offre de nos services. Sur la base de ces données, nous œuvrons de notre mieux pour rendre nos services plus simples, plus personnalisables et plus fiables.

Par conséquent, nous pouvons collecter des données pour les objectifs suivants :

**Offrir nos services.** Nous exploitons les données de contact, de compte et de service afin de paramétrer nos services et de proposer une évolution et une personnalisation. Il s'agit ici de garantir la mise à disposition, le support technique, les mises à niveau matérielles et logicielles, la facturation.

**Améliorer nos services.** Nous pouvons utiliser les données d'ordre général afin de proposer des améliorations de nos services ou de réaliser des études de marché concernant nos services existants. Afin d'améliorer l'ensemble de nos services et de lutter contre les fraudes, nous utilisons

les données liées à votre utilisation et à votre accès à nos services, ainsi que les données récoltées dans vos commentaires à propos de nos services.

**Accéder aux demandes d'une autorité judiciaire.** À la demande d'une autorité judiciaire et dans le respect et les limites de la loi, nous pouvons divulguer des données. Ces divulgations peuvent avoir lieu sans que vous le sachiez, sans votre consentement et sans préavis.

### **À qui peuvent être transmises vos données ?**

Nous partageons vos données pour différentes finalités avec des tiers tel que décrit ci-dessous :

**Employés de Sky Switzerland SA.** Nous veillons à limiter le nombre de nos employés qui ont accès à vos données à une équipe aussi restreinte que possible et disposant d'une autorisation spéciale. Cette équipe jouit d'un accès qui se limite aux informations qui sont nécessaires à l'exécution de leurs tâches.

**Acquéreur de la société.** En cas d'acquisition de Sky Switzerland SA, ou d'acquisition d'actifs de Sky Switzerland SA qui incluent vos données, l'acquéreur assumera les droits et obligations liées à vos données découlant de la présente politique de confidentialité.

**Fournisseurs de services.** Nous faisons appel à d'autres sociétés (« Fournisseurs de services ») qui prennent en charge certains services pour notre compte ou qui nous aident à vous fournir nos services. Nous travaillons par exemple avec des Fournisseurs de services dans le domaine du marketing, de l'infrastructure et des services informatiques, pour personnaliser et améliorer notre service, pour traiter les transactions par carte bancaire ou par d'autres moyens de paiement, pour fournir un service d'aide à la clientèle, pour recouvrer des créances, ainsi que pour traiter et administrer des enquêtes auprès des consommateurs. Dans le cadre de la prestation de ces services, ces Fournisseurs de services sont susceptibles d'accéder à vos données personnelles ou à d'autres données vous concernant. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à divulguer vos données personnelles, sauf dans le cadre de la prestation de leurs services.

### **Comment protégeons-nous vos données ?**

Nous avons mis en place une *task force* en charge de la sécurité de notre réseau, de la sécurité de notre infrastructure informatique et de la sécurité de nos systèmes d'information. Nous appliquons les solutions techniques et réglementaires raisonnables et adéquates pour protéger vos données.

### **Comment pouvez-vous modifier vos paramètres de confidentialité ?**

Vous disposez de plusieurs possibilités pour modifier vos paramètres de confidentialité : courrier électronique, téléphone, courrier postal ou via la plateforme Sky Sport® / Sky Show® / Sky Store®. Vous pouvez également contacter notre service clientèle via la page « Contactez-nous » de notre site Internet.

### **Quels sont vos droits ?**

Vous êtes en droit de demander la modification ou la suppression vos données.

Vous êtes en droit de connaître la nature des données personnelles dont nous disposons à votre sujet.

Vous êtes en droit de demander que nous n'exploitions plus vos données à des fins de marketing direct.

Veillez noter que, dans certains cas, il ne nous sera alors plus possible de vous fournir l'ensemble de nos services.

### **Contactez-nous au sujet de notre politique de confidentialité**

Nous espérons que ces explications vous aideront à comprendre nos engagements en termes de protection des données et de protection de la vie privée.

Si vous souhaitez nous faire part de commentaires ou de questions à propos de la présente politique de confidentialité ou que vous souhaitez avoir accès aux données personnelles dont nous disposons sur vous, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données par e-mail à l'adresse suivante : [privacy@sky.ch](mailto:privacy@sky.ch)

Novembre 2018